



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

### DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società SAM FASHION GROUP s.r.l. Unipersonale, con sede legale in Via Giovanni XXIII, 51 - 20010 Bareggio (MI), REA MI1991187, P.IVA 07924030963, di seguito denominata "SGG" e qualsiasi persona che effettui acquisti online sul sito internet [www.sulky.it](http://www.sulky.it) di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.decathlon.it](http://www.decathlon.it), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

### 1

#### ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti condizioni generali di vendita, SFG vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.sulky.it](http://www.sulky.it). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.sulky.it](http://www.sulky.it) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da SFG e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

### 2

#### ARTICOLO 2 - INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE - ART. 49 DEL D.LGS 206/2005

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

Prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale SFG si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati; - condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da SFG.

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a SFG, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

**SAM FASHON GROUP S.R.L. Unipersonale**  
sede legale Via Giovanni XXIII, 51 – 20010 Bareggio (MI)  
tel. 02 99775088 – Fax 02 83590004  
[amministrazione@pec.samfashiongroup.com](mailto:amministrazione@pec.samfashiongroup.com)

### 3

#### **ARTICOLO 3 - CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO**

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di SFG al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella mail di cui sopra e a comunicare tempestivamente a SFG eventuali correzioni/modifiche da apportare.

SFG si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su [www.decathlon.it](http://www.decathlon.it) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

SFG si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte di SFG stessa dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

### 4

#### **ARTICOLO 4 - DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti,
- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non lo è.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da SFG, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail; con tale e-mail il cliente verrà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

### 5

#### **ARTICOLO 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito [www.sulky.it](http://www.sulky.it), con bonifico bancario, con metodo di pagamento Paypal.

In caso di pagamento con PayPal o carta di credito l'effettivo addebito avverrà al momento dell'ordine. L'ordine verrà spedito ad incasso avvenuto.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite certificazione VBV ( Verified by VISA) e SCM ( Security Code Mastercard ).

### 6

#### **ARTICOLO 6 - PREZZI**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.sulky.it](http://www.sulky.it) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento, come specificato.

Il CLIENTE accetta la facoltà di SFG di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da SFG al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da SFG, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

## 7

### **ARTICOLO 7 - DIRITTO DI RECESSO**

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a SFG tramite mail al seguente indirizzo: [amministrazione@pec.samfashiongroup.com](mailto:amministrazione@pec.samfashiongroup.com).

Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

#### **Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)**

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Sam Fashion Group s.r.l. Via Giovanni XXIII, 51 20010 BAREGGIO (MI)

telefono: 2 99775088 - fax: 02 88590004

e-mail: [amministrazione@pec.samfashiongroup.com](mailto:amministrazione@pec.samfashiongroup.com)

Con la presente io/noi (\*) notifico/notifichiamo (\*) il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*)

- Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)
- Nome del/dei consumatore(i)
- Indirizzo del/dei consumatore(i)
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)
- Data

(\*) Cancellare la dicitura non utilizzata.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha ricevuto la merce a proprie spese e con il mezzo da lui ritenuto più opportuno.

La merce dovrà essere rispedita a SAM FASHION GROUP s.r.l., Via Santo Stefano, 17 – 20010 Bareggio (MI).

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, SFG provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni a mezzo Bonifico Bancario.

Per quanto riguarda la restituzione del prodotto oggetto di recesso, SFG assicura ai propri clienti la possibilità di avvalersi di un vettore convenzionato con la medesima. Nel caso in cui il cliente decida di utilizzare tale servizio, i costi di spedizione sono consultabili sul sito.

E' concessa altresì facoltà al cliente di restituire in proprio il prodotto acquistato on line consegnandolo presso il magazzino di Bareggio Via Santo Stefano,17.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, SFG può sospendere

il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a SFG.

SFG eseguirà il rimborso utilizzando il bonifico bancario. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a SFG, accedendo alla sezione contattaci, le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso, da parte di SFG.

\*Resta inteso che in caso di difetto del prodotto i costi di spedizione saranno in ogni caso sostenuti da SFG.

## 8

### **ARTICOLO 8 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

In caso di ricezione di prodotti difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto.

Al fine di esercitare il diritto di cui sopra, il cliente dovrà procedere all'invio di una mail all'indirizzo:

[amministrazione@pec.samfashiongroup.com](mailto:amministrazione@pec.samfashiongroup.com)

SFG, in caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, ad organizzare il ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità del CLIENTE.

## 9

### **ARTICOLO 9 - MODALITÀ DI CONSEGNA**

SFG accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano e nella Repubblica di San Marino e Malta. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine inviata da SFG.

Per ogni ordine effettuato sul sito [www.sulky.it](http://www.sulky.it), SFG emette fattura della merce spedita. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE e verrà inviata a mezzo mail all'indirizzo che il CLIENTE avrà indicato durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

## 10

### **ARTICOLO 10 - RESPONSABILITÀ**

SFG non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

## 11

### **ARTICOLO 11 - ACCESSO AL SITO**

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di SFG e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

## 12

### **ARTICOLO 12 - COOKIES**

Il sito web [www.sulky.it](http://www.sulky.it) utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a SFG di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

Si rimanda al documento sul sito nell'apposita sezione.

## 13

### **ARTICOLO 13 - INTEGRALITÀ**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

## 14

#### **ARTICOLO 14 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

SAM FASHION GROUP s.r.l. Unipersonale – Via Giovanni XXIII, 51 – 20010 Bareggio (MI)  
C.F.e P.IVA 07924030963 – R.E.A. MI1991187 PEC : amministrazione@pec.samfashiongroup.com